

**ВАЖНО!** Перед началом любого использования указанных ниже Программ для ЭВМ внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

## **СУБЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Данное Сублицензионное соглашение применяется к Программе для ЭВМ: «АмоCRM 2.0»

### **1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

1.1. **Лицензиар** - Акционерное Общество «амоЦРМ» (109240, г.Москва, ул.Николаямская, д.26, стр.3), обладатель исключительных прав на Программу.

1.2. **Лицензиат** – Индивидуальный предприниматель Довжик Виктор Михайлович (127560, Москва, ул. Коненкова, д. 23, кв 101), обладает неисключительным правом на Программу и имеет право реализации Лицензий на ПО «АмоCRM» (неисключительных прав на использование ПО «АмоCRM») конечным пользователям на основании Партнерского соглашения №8211858 от 28.04.2016 г. с Лицензиаром.

1.3. **Сублицензиат** – любое физическое или юридическое лицо, заключившее с Лицензиатом Договор на условиях, содержащихся в данном Соглашении.

1.4. **Программа** – Программа для ЭВМ «АмоCRM 2.0» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.5. **Использование Программы** – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.

1.6. **Авторизованный пользователь** – пользователь, зарегистрированный Сублицензиатом в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.

1.7. **Авторизация** — процесс анализа на сервере Лицензиара введенных Сублицензиатом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Сублицензиата права на использование Программы.

1.8. **Аутентификационные данные** — уникальный логин (login) и пароль (password) Сублицензиата, используемые для доступа к Программе.

1.9. **Аккаунт** – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.

1.10. **Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Сублицензиатов по вопросам использования Программы.

1.11. **Договор** – документ, на основании которого Лицензиат предоставил Сублицензиату Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.

1.12. **Регистрация** – действие Сублицензиата, направленное на создание Аккаунта, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных лицензией соответствующего типа.

1.13. **Учетная запись** – запись в системе (пара логин/пароль или специальный аі-ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Сублицензиата и авторизованного пользователя.

1.12 **Тип лицензии** – тарифный план, избираемый Сублицензиатом, согласно Прайс-листу, публикуемому Лицензиаром в сети интернет по следующему адресу: <http://www.amocrm.ru>

### **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Лицензиат предоставляет Сублицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Сублицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Сублицензиатом в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Сублицензиатом условий настоящего Соглашения.

2.3. Лицензиат предоставляет Сублицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Соглашением.

### **3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ**

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение авторских прав и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

- 3.3. Лицензиат гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Сублицензиату.
- 3.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.5. Настоящим Соглашением Сублицензиату не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.
- 3.6. Сублицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

#### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ**

- 4.1. Сублицензиату предоставляется право Регистрации в рамках настоящего Лицензионного соглашения.
- 4.2. Регистрация, осуществляется Сублицензиатом самостоятельно путем создания и указания своей учетной записи.
- 4.3. Сублицензиат имеет право в рамках настоящей Лицензии и в соответствии с выбранным типом Лицензии размещать в Аккаунте принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящее Лицензионное соглашение и Законодательство РФ.
- 4.4. Сублицензиат вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.

#### **5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ**

- 5.1. Сублицензиат не имеет право уступить свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому авторизованному пользователю.
- 5.2. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

#### **6. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ**

- 6.1. Сублицензиат вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: <http://www.amocrm.ru>
- 6.2. Сублицензиат вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках лицензии для ознакомления (триальной версии) в ограниченный период времени, определяемый действующими на момент регистрации условиями.
- 6.3. Сублицензиат имеет право сменить тип лицензии в течение всего срока ее действия, при этом срок действия приобретаемой лицензии будет увеличен на срок оплаченной, но неизрасходованной текущей лицензии с учетом тарифной стоимости новой лицензии.
- 6.4. Начало срока действия лицензии - день создания Учетной записи и/или Аккаунта (день Регистрации).
- 6.5. В случае окончания срока действия соответствующей лицензии и неприобретения Сублицензиатом в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней новой лицензии из перечня, указанного в п. 6.1. настоящего Соглашения, дальнейшее использование Программы Сублицензиатом может быть ограничено Лицензиаром на его усмотрение.
- 6.6. Лицензиар вправе изменять в одностороннем порядке типы лицензий, путем размещения нового их перечня в сети Интернет по адресу <http://www.amocrm.ru> не позднее 14 (Четырнадцати) дней до даты введения в действие таких изменений.

#### **7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

##### **7.1. Регистрация.**

7.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Сублицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Сублицензиата будет создана уникальная Учетная запись и Аккаунт. Для добавления Авторизованных пользователей Сублицензиату необходимо самостоятельно средствами Программы создать им учетные записи и дать доступ к Аккаунту. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Аккаунта определяется исходя из типа лицензии.

7.1.2. Для регистрации Сублицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Сублицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиата есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Сублицензиата, а также запретить использование Программы.

##### **7.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Сублицензиата или Авторизованного пользователя.**

7.2.1. При регистрации Сублицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Сублицензиата или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

7.2.2. Сублицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Сублицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Сублицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиатом от Сублицензиата направленного в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Сублицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

7.2.3. Сублицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиата о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Сублицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиат не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Сублицензиатом положений этой части Соглашения.

7.3. Удаление Учетной записи. Лицензиар вправе заблокировать и удалить Учетную запись Сублицензиата, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Соглашения. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны.

7.4. Ограничение доступа к API. Не может быть выполнено более 1 запроса к API в секунду суммарно ко всем методам. В случае подозрительной активности через API, Лицензиар вправе заблокировать доступ к API для аккаунта Сублицензиата.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

8.1. Сублицензиат и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара; б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

8.2. Сублицензиату не предоставляется возможность и право модификации Программы.

8.3. Сублицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

8.4. Сублицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.5. Сублицензиат не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней.

## **9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

9.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Сублицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях, поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

9.2. Сублицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.

9.3. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Сублицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

## **10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

10.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиат не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Сублицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.

10.2. Лицензиат не инициирует и не контролирует размещение Сублицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

10.3. Лицензиат не несет ответственности перед Сублицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Сублицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

10.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Сублицензиата и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

10.5. В случае совершения Сублицензиатом действий, запрещенных нормами настоящего Соглашения, Лицензиат и Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Сублицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

10.6. За нарушение условий настоящего Соглашения Сублицензиатом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

## **11. УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Сублицензиат в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность для их обработки Лицензиатом и Лицензиаром.

11.2. Лицензиат и Лицензиар обязуются принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.

11.3. Лицензиат осуществляет следующие действия в отношении обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

11.4. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного соглашения и использования Сублицензиатом Программы. Сублицензиат понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.

11.5. Сублицензиат может отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись в техническую поддержку Лицензиата по адресу [hello@introvert.bz](mailto:hello@introvert.bz), либо позвонив по телефону +7 (499) 579 85 44.

11.6. Сублицензиат соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.

## **12. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

12.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Лицензиат имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу <http://introvert.bz/oferta/amolicense.docx>

12.3. Лицензиат имеет право в случае нарушения Сублицензиатом условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

12.4. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Сублицензиат и Авторизованные пользователи обязаны прекратить использование Программы полностью.

12.5. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

## **13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Сублицензиату запрещается использование Программы для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций ("спам"). Не рассматривается как "спам" рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки.

13.2. Использование Программы должно осуществляться Сублицензиатом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ, Европейского союза и США.

13.3. За содержание Аккаунта (копии Программы), создаваемых и поддерживаемых Сублицензиатом данных, несет ответственность непосредственно сам Сублицензиат. Лицензиат и Лицензиар не осуществляют предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Сублицензиатом информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт и данные без предупреждения.

13.4. Лицензиат не предоставляет Сублицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

13.5. Лицензиат имеет право публиковать информацию о Сублицензиате на сайтах Лицензиата, а также в PDF-презентациях и рекламных печатных материалах для рекламы своих услуг.

## **14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения принимаются по адресу электронной почты [hello@introvert.bz](mailto:hello@introvert.bz).

Обращения по вопросам Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты [support@amocrm.ru](mailto:support@amocrm.ru).

### **Лицензиат**

Индивидуальный предприниматель Довжик Виктор Михайлович

Юридический адрес: 127560, Москва, ул. Коненкова, д. 23, кв 101

ОГРНИП 313774607800356

ИНН 771581993774

р/сч 40802810800000332308 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

к/сч 30101810145250000974, БИК: 044525974

Телефон: +7 (499) 579 85 44

E-mail: [hello@introvert.bz](mailto:hello@introvert.bz), [viktor@introvert.bz](mailto:viktor@introvert.bz)